

# GRI ENDEKSİ



Küresel Raporlama  
Girişimi hakkında  
daha fazla bilgi alın

Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Sürdürülebilirlik Raporlama Politikası, şirketlerin çevresel, ekonomik, sosyal ve yönetim performansını ölçmesi ve duyurması için küresel olarak tanınan bir çerçeve sağlamaktadır. MetLife 2014 Global Impact İlerleme Raporu'nu, GRI Finansal Hizmetler Sektörü Açıklamalarını kapsayan Temel GRI G4 Yönergelerine uygun olarak hazırladık.

İlerleme Raporu ve Performans Tablolarında, 2014 takvim yılına ait verileri bulacaksınız. Not edilenler dışında MetLife'in küresel operasyonlarından bilgileri ekledik.

Aşağıdaki GRI Endeksi, İlerleme Raporunda ele aldığımız GRI Göstergelerine yanıtların konumunu ve/veya doğrudan cevapları sağlamaktadır. Bu Endekste belirtilen 2014 yanıtının bulunmadığı Göstergeler için, 2013 yanıtı MetLife 2013 Global Impact Raporu için geçerlidir ve mevcut olan en güncel verileri temsil etmektedir.

2014 Global Impact İlerleme Raporu'nun tamamı için dışarıdan teyit almadık. Ancak tüm kapsamlar için 2014 ve 2013 GHG rakamlarımız, veri analiz şirketi Trucost tarafından teyit edilmiştir.

---

**Bize ulaşın**—Raporumuzla ilgili yorum, soru ve geri bildirimlerinizi bekliyoruz. Lütfen bizimle [globalimpact@metlife.com](mailto:globalimpact@metlife.com) adresinden iletişim kurun.

---

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>STRATEJİ VE ANALİZ</b>			
<b>G4-1</b>	Organizasyonun en kıdemli karar alıcısından, sürdürülebilirliğin organizasyonla ve organizasyonun sürdürülebilirliği yönetme stratejisiyle ilgisi hakkında bir açıklama sağlayın.	CEO mektubu, s. 2	CEO mektubu, s. 1
<b>ORGANİZASYON PROFİLİ</b>			
<b>G4-3</b>	Organizasyonun adını belirtin.	MetLife, Inc.	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-4</b>	Ana marka, ürün ve hizmetleri belirtin.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 6 <a href="#">2013 10-K Formu, s. 4, 204–205</a>	MetLife Hakkında, s. 2 <a href="#">2014 10-K Formu, s. 3, 5, 200–201</a>
<b>G4-5</b>	Organizasyonun genel merkezinin konumunu belirtin.	200 Park Avenue New York, NY 10166	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-6</b>	Organizasyonun faaliyet gösterdiği ülke sayısını ve organizasyonun önemli sayıda operasyona sahip olduğu veya raporda ele alınan sürdürülebilirlik konularıyla özellikle ilgili operasyonların bulunduğu ülkelerin adlarını belirtin.	2013 Raporu, MetLife Hakkında, s. 6, 8 <a href="#">2013 10-K Formu, s. 4–5</a> <a href="#">Küresel Konular</a>	<a href="#">2014 10-K Formu s.3</a> <a href="#">Küresel Konular</a>
<b>G4-7</b>	Sahiplik yapısı ve yasal yapıyı belirtin.	C anonim şirket	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-8</b>	Hizmet sunulan pazarları belirtin.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 6 <a href="#">2013 10-K Formu, s. 4–13</a>	<a href="#">2014 10-K Formu, s. 6–12</a>
<b>G4-9</b>	Organizasyonun ölçeğini belirtin.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 5–6, 8 2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 44–45 <a href="#">2013 10-K Formu, s. 32, 182, 184–186</a>	Performans Tabloları, s. 1–2 <a href="#">2014 10-K Formu, s. 32, 180, 182–184</a>
<b>G4-10</b>	İş gücü bilgilerini belirtin.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 5–8 2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 45  MetLife'in çalışmalarının büyük kısmı, yasal olarak serbest çalışan veya yüklenicilerin çalışanları olan çalışanlar tarafından gerçekleştirilmemektedir. MetLife'in çalışan sayısında önemli herhangi bir değişim olmamıştır.	2013 yanıtına bakınız.  Performans Tabloları, s. 2  Geçici çalışanlarımızın bir kısmının kodlamasında tutarsızlıklar belirlediğimizden dolayı geçici iş gücüyle ilgili veriler bu yıl mevcut değildir.
<b>G4-11</b>	Toplu sözleşmeye tabi toplam çalışan yüzdesini belirtin.	Ülkelere göre toplu sözleşme tanımlarının farklılık göstermesinden dolayı bu ölçütü sıkı takip etmiyoruz. ABD dışındaki (acente dışı) çalışanların %20–25'inin bu kapsamda olduğunu tahmin ediyoruz. Amerika Birleşik Devletleri'nde 10'dan az çalışanın bu kapsamda olduğunu tahmin ediyoruz.	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-12</b>	Organizasyonun tedarik zincirini açıklayın.	2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 43	2013 yanıtına bakınız.  <a href="#">MetLife Küresel Satın Alma</a>
<b>G4-13</b>	Organizasyonun büyüklüğü, yapısı, sahipliği veya tedarik zinciri ile ilgili olarak raporlama döneminde görülen önemli değişiklikleri belirtin.	<a href="#">2013 10-K Formu, s. 4, 211–214</a>	<a href="#">2014 10-K Formu, s. 3, 206–207</a>

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>ORGANİZASYON PROFİLİ (DEVAMI)</b>			
<b>G4-14</b>	Organizasyon tarafından tedbir yaklaşımı veya ilkesinin uygulanıp uygulanmadığını ve nasıl uygulandığını belirtin.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 12–13	Riski Yönetme, Etik ve Dürüst Şekilde Faaliyet Gösterme, s. 7
<b>G4-15</b>	Organizasyonun kabul ettiği veya desteklediği dışarıdan geliştirilen ekonomik, çevresel ve sosyal sözleşmeler, prensipler veya diğer girişimleri listeleyin.	Yok	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-16</b>	Organizasyonun katıldığı aşağıdaki özelliklerdeki birlik (sektör dernekleri gibi) ve ulusal veya uluslararası savunma organizasyonu üyeliklerini listeleyin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yönetim kurulunda görevli</li> <li>• Proje veya komitelere katılıyor</li> <li>• Normal üyelik ödemeleri dışında önemli finansman sağlıyor</li> <li>• Üyeliği stratejik önemde görüyor</li> </ul>	<p>Katıldığımız politika, araştırma ve ticaret birliklerinden bazıları aşağıdakileri kapsar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amerikan Hayat Sigortacıları Konseyi</li> <li>• Brookings Enstitüsü</li> <li>• Uluslararası Anlayış İş Konseyi</li> <li>• Hizmet Sektörleri Koalisyonu</li> <li>• Dış İlişkiler Konseyi</li> <li>• Geneva Association</li> <li>• Uluslararası Finans Enstitüsü</li> <li>• Peterson Enstitüsü</li> </ul> <p>Katıldığımız çevre derneklerinden bazıları:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amerika Birleşik Devletleri Yeşil Yapı Konseyi</li> <li>• Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı</li> <li>• Amerika Birleşik Devletleri Enerji Bakanlığı</li> <li>• Karbon Saydamlık Projesi</li> <li>• Sustainability Roundtable, Inc.</li> <li>• CoreNet Global</li> </ul>	2013 yanıtına bakınız.

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>BELİRLENEN MADDİ BOYUTLAR VE SINIRLAR</b>			
<b>G4-17</b>	a. Organizasyonun konsolide mali tablolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilen tüm kuruluşları listeleyin. b. Organizasyonun konsolide mali tablolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilen herhangi bir kuruluşun rapor kapsamında olup olmadığını belirtin.	<a href="#">2013 10-K Formu, s. 4</a>	<a href="#">2014 10-K Formu, s. 3</a>
<b>G4-18</b>	a. Rapor içeriğini ve Boyut Sınırlarını belirleme sürecini açıklayın. b. Organizasyonun, Rapor İçeriğini Tanımlamak için Raporlama Prensiplerini nasıl uyguladığını açıklayın.	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47  İş faaliyetlerimizle ilişkili potansiyel etkiler, fiziksel konularımız dışına uzanmaktadır. Yatırımlarımız, ürünlerimiz, kaynak temini ve işe alma yoluyla, ekonomiler ve coğrafyalar için pozitif bir varlık oluşturmayı amaçlıyoruz. Kapsamımızın genişliğini daha iyi anlamak amacıyla basit bir değer zinciri şeması geliştirdik. Maddi konuları, ilgili etkilerin görülebileceği değer zincirimizin ilgili aşamaları ile eşleştirdik. Bu Endekste belirtilen şekilde maddi Boyutların Boyut Sınırlarını belirlemek amacıyla değer zinciri haritasını kullandık.	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-19</b>	Rapor içeriğini tanımlama sürecinde belirlenen tüm maddi Boyutları listeleyin.	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47  Aktif Sahiplik Rekabete Aykırı Davranış Uyumluluk Ekonomik Performans İstihdam Dolaylı Ekonomik Etkiler Pazar Varlığı Pazarlama İletişimleri Yerel Topluluklar Ürün ve Hizmet Etiketleme Ürün Portföyü Kamu Politikası	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-20</b>	Her bir maddi Boyut için, organizasyon içindeki Boyut Sınırlarını belirtin.	2013 Raporu, GRI Endeksi: Boyutlar ve Boyut Sınırları, s. 53–54	2014 GRI Endeksi: Boyutlar ve Boyut Sınırları, s. 12–13
<b>G4-21</b>	Her bir maddi Boyut için, organizasyon dışındaki Boyut Sınırlarını belirtin.	2013 Raporu, GRI Endeksi: Boyutlar ve Boyut Sınırları, s. 53–54  Organizasyon dışında etkileri bulunan her bir maddi Boyut için etkiler, operasyonun tüm coğrafyalarında görülmektedir.	2014 GRI Endeksi: Boyutlar ve Boyut Sınırları, s. 12–13  Organizasyon dışında etkileri bulunan her bir maddi Boyut için etkiler, operasyonun tüm coğrafyalarında görülmektedir.

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>BELİRLENEN MADDİ BOYUTLAR VE SINIRLAR (DEVAMI)</b>			
<b>G4-22</b>	Önceki raporlarda sağlanan bilgilerin yeniden ifadesinin etkisini ve yeniden ifade nedenlerini belirtin.	Yok	G4-EC6 ve çevresel göstergeler G4-EN5, G4-EN17 ve G4-EN18 için yeniden ifade sağlanmıştır. G4-EC6 için operasyonun önemli konumlarındaki üst yönetim yüzdesi, 2013 Vatandaşlık Raporu'ndaki bir hatayı düzeltmek amacıyla yeniden ifade edilmiştir. Çevresel göstergeler için, 2011'den 2013'e geçmiş veri noktaları, seyahat ve feet kare verilerini daha doğru yansıtabilecek şekilde 2014 Performans Tablosunda değiştirilmiştir.
<b>G4-23</b>	Kapsam ve Boyut Sınırları açısından önceki rapor dönemlerine göre önemli değişiklikleri belirtin.	Bu, MetLife'in ilk GRI raporudur. Şirket daha önce herhangi bir maddi Boyut belirlemediği ve Boyutlarla ilgili tüm değişiklikleri gelecek raporlarda belirtecektir.	Önemli değişiklik yoktur
<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>			
<b>G4-24</b>	Organizasyonun etkileşim halinde olduğu paydaş gruplarının bir listesini sağlayın.	Paydaşlarımızın yatırımcılar ve hissedarlar, müşteriler, çalışanlar, kamu görevlileri ve düzenleyici kuruluşlar ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukları kapsadığını düşünüyoruz.	2013 yanıtına bakınız.
<b>G4-25</b>	Etkileşim kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçilmesinin temelini belirtin.	Birinci derecede iş operasyonlarımız üzerinde en yüksek potansiyel etkiye sahip kurum veya bireylerle etkileşim kuruyoruz.	2013 yanıtına bakınız.

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>PAYDAŞ KATILIMI (DEVAMI)</b>			
<b>G4-26</b>	Türe ve paydaşa göre etkileşim sıklığı dahil olmak üzere organizasyonun paydaş katılımına yaklaşımını ve özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak herhangi bir etkileşimin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini belirtin.	<p>2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 7, 14 2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 17–20, 23 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 33–36 <a href="#">2014 Vekalet</a></p> <p><b>Yatırımcılar:</b> Yıllık ve gereken SEC bildirimleri, yatırımcı sunumları, tanıtım turu katılımı ve doğrudan etkileşim yoluyla katılım. <b>Müşteriler:</b> Doğrudan ulaşma ve görüşme (sürekli); Net Tavsiye Anketleri dahil müşteri memnuniyeti anketleri; teklif taleplerine yanıtlar yoluyla katılım. <b>Çalışanlar:</b> Küresel organizasyonel sağlık anketimiz dahil yıllık çalışan anketlerimiz; yıllık performans gözden geçirmeleri; yöneticiler/ müdürlerle doğrudan görüşmeler. <b>Kamu Görevlileri:</b> Uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde sürekli etkileşim; yıllık üyelik bazında sektör derneklerine katılım. <b>Topluluklar:</b> MetLife Foundation faaliyetleri ve çalışanların gönüllü faaliyetleriyle katılım. Bu raporun hazırlanması için herhangi bir paydaş katılımında bulunmadık.</p>	<p>2013 yanıtına bakınız.</p> <p><a href="#">2015 Vekalet</a></p>

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>PAYDAŞ KATILIMI (DEVAMI)</b>			
<b>G4-27</b>	Paydaş katılımı kanalıyla gündeme getirilen konu ve endişeleri ve organizasyonun bu önemli konu ve endişelere raporu da dahil nasıl yanıt verdiğini bildirin. Önemli konu veya endişelerin her birini dile getiren paydaş gruplarını belirtin.	<p>2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 7 2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 17–20, 23 <a href="#">2014 Vekalet</a></p> <p><b>Yatırımcılar:</b> Yatırımcı ilgisi genellikle risk yönetimi, iş stratejisi ve sonuçları, uyum ve benzer konulara odaklanır. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) yatırımcı raporuna yıllık olarak yanıt veriyoruz. <b>Müşteriler:</b> Müşteriler genellikle ürün ve hizmetlerimize erişim kolaylığı, maliyet, kalite ve destek konularıyla ilgilenmektedir. Çevresel ve diğer kurumsal sorumluluk bilgilerini isteyen müşteri teklif talepleri aldık ve elimizdeki mevcut veriler ve bilgilerle yanıt verdik. <b>Kamu Görevlileri:</b> 2013 Raporu, Görüş Paylaşımı, s. 14–15 <b>Topluluklar:</b> 2013 Raporu, Erişimi Artırma, s. 21–22; 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 29–36</p>	<p>2013 yanıtına bakınız.  <a href="#">2015 Vekalet</a></p>
<b>REPORT PROFILE</b>			
<b>G4-28</b>	Sağlanan bilgilerin rapor dönemi (mali yıl veya takvim yılı gibi).	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47	1 Ocak 2013–31 Aralık 2014
<b>G4-29</b>	Önceki en güncel raporun (varsa) tarihi.	<p>2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47 <a href="#">MetLife Foundation Raporu 2012</a> <a href="#">MetLife Kurumsal Vatandaşlık Raporu 2011</a> <a href="#">MetLife Meksika Vatandaşlık Raporu</a></p>	<p>MetLife en son 2014 yılı Eylül ayında 2013 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nu yayınlamıştır. MetLife Foundation yardımlarla ilgili de yıllık bir rapor yayınlamaktadır.  <a href="#">MetLife Foundation Raporu 2013</a> <a href="#">MetLife Foundation Raporu 2014</a> <a href="#">2013 MetLife Kurumsal Sorumluluk Raporu</a></p>
<b>G4-30</b>	Rapor döngüsü (yıllık, altı aylık gibi).	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47	Yıllık
<b>G4-31</b>	Rapor veya içeriğine ilişkin sorular için iletişim kişisi belirtin.	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47	Raporumuzla ilgili yorum, soru ve geri bildirimlerinizi bekliyoruz. Lütfen bizimle <a href="mailto:globalimpact@metlife.com">globalimpact@metlife.com</a> adresinden iletişim kurun.

# GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Göstergeler	Açıklama	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>RAPOR PROFİLİ (DEVAMI)</b>			
<b>G4-32</b>	Bir GRI İçerik Endeksi sağlayın.	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47 2013 Raporu, GRI Endeksi, s. 48–60	Bu rapor, GRI Finansal Hizmetler Sektör Bildirimi dahil olmak üzere Temel GRI G4 Yönergelerine uygun olarak hazırlanmıştır.
<b>G4-33</b>	Rapor için dışarıdan teyit almaya ilişkin organizasyonun politikasını ve mevcut uygulamasını belirtin.	2013 Raporu, Bu Rapor Hakkında, s. 47	2014 Global Impact İlerleme Raporunun tamamı için dışarıdan teyit almadık. Ancak tüm kapsamlar için 2013 ve 2014 GHG rakamlarımız, veri analiz şirketi Trucost tarafından teyit edilmiştir.
<b>YÖNETİM</b>			
<b>G4-34</b>	En yüksek yönetim kurulunun komiteleri dahil olmak üzere organizasyonun yönetim yapısını belirtin.	<a href="#">2014 Vekalet, s. 12–18</a> <a href="#">MetLife'ta Kurumsal Yönetim Yönetim ve Kurumsal Sorumluluk Sözleşmesi</a>  Steven A. Kandarian, MetLife, Inc.'in başkanı, yönetim kurulu başkanı ve CEO'sudur. MetLife yönetim kurulunun 12 üyesi bulunmaktadır ve 11'i bağımsızdır. Kurul aşağıdaki komitelerden oluşmaktadır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denetim</li> <li>• Ücretlendirme</li> <li>• Yönetim ve Kurumsal Sorumluluk</li> </ul> Yönetim ve Kurumsal Sorumluluk Komitesi, MetLife'in Sosyal Yatırım Programı, çeşitlilik girişimleri ve sürdürülebilirlik ve çevre konularıyla ilgili faaliyetlerini gözetmektedir.	2013 yanıtına bakınız.  <a href="#">2015 Vekalet, s. 13–17</a> <a href="#">MetLife'ta Kurumsal Yönetim Yönetim ve Kurumsal Sorumluluk Sözleşmesi</a>
<b>ETİK VE DÜRÜSTLÜK</b>			
<b>G4-56</b>	Organizasyonun değerlerini, prensiplerini, standartlarını ve davranış kuralları ve etik kuralları gibi davranış normlarını açıklayın.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 7, 12–13  <a href="#">MetLife Amaç ve Değerler</a>  <a href="#">MetLife Finansal Yönetimi Profesyonel Davranış Kuralları</a>  <a href="#">MetLife Yönetim Kurulu İşyeri Davranış Kuralları ve Etik Kuralları</a>  <a href="#">Kurumsal Davranış Kuralları</a>  <a href="#">Çalışanların Davranış Kuralları</a>	2013 yanıtına bakınız.  Riski Yönetme, Etik ve Dürüst Şekilde Faaliyet Gösterme, s. 6–7



# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: BOYUTLAR VE BOYUT SINIRLARI

Maddi Boyutlar	DMA Çapraz Referans	Maddi olarak Organizasyon İçinde mi Dışında mı?	İlgili Dış Kuruluşlar
<b>EKONOMİK</b>			
<b>Ekonomik Performans</b>	2013 Raporu, MetLife Hakkında, s. 5 2013 Raporu, İstikrar, s. 11 2013 Raporu, Finansal Katılım, s. 33–36 2014 10-K Formu s. 71–75 <a href="#">MetLife Foundation Raporu 2014</a>	Her ikisi	Topluluklar Rakipler Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler Reassürans şirketleri Tedarikçiler Satış ortakları
<b>Pazar Varlığı</b>	2013 Raporu, MetLife Hakkında, s. 8 2013 Raporu, İstikrar, s. 10 2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 21–22 2013 Raporu, Finansal Katılım, s. 30–31, 36	Her ikisi	Topluluklar Rakipler Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler Reassürans şirketleri Satış ortakları
<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>	2013 Raporu, İstikrar, s. 10–11 2013 Raporu, Görüş Paylaşımı, s. 15 2013 Raporu, Erişimi Artırma, s. 21–22 2013 Raporu, Finansal Katılım, s. 30–36	Her ikisi	Topluluklar Müşteriler
<b>Satın Alma Uygulamaları</b>	2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 28 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 43	Her ikisi	Topluluklar Tedarikçiler
<b>SOSYAL—İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE SAYGIN İŞ</b>			
<b>İstihdam</b>	2013 Raporu, Çalışmak için Harika bir Yer, s. 23–25 <a href="#">MetLife Kariyer web sitesi</a>	Organizasyon İçinde	Yok
<b>Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar</b>	2013 Raporu, Çeşitlilik ve Katılım, s. 26–28 <a href="#">Çeşitlilik ve Katılım web sitesi</a>	Organizasyon İçinde	Yok
<b>SOSYAL—TOPLUM</b>			
<b>Yerel Topluluklar</b>	2013 Raporu, Erişimi Artırma, s. 21–22 2013 Raporu, Finansal Katılım, s. 31, 36	Her ikisi	Topluluklar
<b>Kamu Politikası</b>	2013 Raporu, Görüş Paylaşımı, s. 14–15	Her ikisi	Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler
<b>Rekabete Aykırı Davranış</b>	2013 Raporu, Riski Yönetme, s. 12–13 <a href="#">Davranış Kuralları, s. 30</a>	Her ikisi	Rakipler Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: BOYUTLAR VE BOYUT SINIRLARI

Maddi Boyutlar	DMA Çapraz Referans	Maddi olarak Organizasyon İçinde mi Dışında mı?	İlgili Dış Kuruluşlar
<b>SOSYAL—ÜRÜN SORUMLULUĞU</b>			
<b>Ürün ve Hizmet Etiketleme</b>	2013 Raporu, Müşteri Odaklılık, s. 17–20	Her İkisi	Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler Satış ortakları
<b>Pazarlama İletişimleri</b>	2013 Raporu, Müşteri Odaklılık, s. 17–20	Her İkisi	Müşteriler Düzenleyiciler Satış ortakları
<b>Uyumluluk</b>	2013 Raporu, Müşteri Odaklılık, s. 14–15 <a href="#">2014 10-K Formu, s. 332–333, 335</a>	Her İkisi	Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler Satış ortakları
<b>Ürün Portföyü</b>	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 9–11 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 29–31 <a href="#">MetLife Yatırımları</a>	Her İkisi	Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler
<b>Aktif Sahiplik</b>	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 11 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 30–32 <a href="#">MetLife Yatırımları</a>	Her İkisi	Topluluklar Müşteriler Yatırımcılar Düzenleyiciler

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>EKONOMİK</b>				
<b>Ekonomik Performans</b>	<b>G4-EC1</b>	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 6, 11 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 33 2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 45  2013 10-K Formu, s. 181–338 MetLife Foundation Raporu 2013, s. 8–12	Değer Oluşturma, Büyüme Sağlama, s. 4–5 2014 10-K Formu, s. 179–328 MetLife Foundation Raporu 2014, s. 19–24
<b>Pazar Varlığı</b>	<b>G4-EC6</b>	Operasyonun önemli konumlarında yerel toplumdaki işe alınan üst yönetimin oranı.	Operasyonun önemli konumlarındaki üst yönetimin %97'si* yerel toplumdaki işe alınmaktadır. Bu rapor bağlamında «üst yönetim» şirketin yönetici personeli olarak tanımlanmakta, «yerel» operasyon bölgesinde doğan veya operasyonla aynı coğrafi pazarda kalıcı ikamet hakkına sahip çalışanlar olarak tanımlanmakta ve «operasyonun önemli konumları» en az 750 çalışana sahip konumlar olarak tanımlanmaktadır. *Yüzde, 2013 raporundaki bir hatayı düzeltmek için yeniden belirtilmiştir.	Operasyonun önemli konumlarındaki üst yönetimin %97'si yerel toplumdaki işe alınmaktadır. Bu rapor bağlamında «üst yönetim» şirketin yönetici personeli olarak tanımlanmakta, «yerel» operasyon bölgesinde doğan veya operasyonla aynı coğrafi pazarda kalıcı ikamet hakkına sahip çalışanlar olarak tanımlanmakta ve «operasyonun önemli konumları» en az 750 çalışana sahip konumlar olarak tanımlanmaktadır.
<b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>	<b>G4-EC7</b>	Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 11 2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 18, 21–22 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 30–34, 36	Değer Oluşturma, Büyüme Sağlama, s. 4–5 Müşterilerimize Odaklanma, s. 9
	<b>G4-EC8</b>	Etki boyutu dahil olmak üzere önemli dolaylı ekonomik etkiler.	2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 27–28 2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 32, 36	Fark Yaratma, s. 13–16
<b>Satın Alma Uygulamaları</b>	<b>G4-EC9</b>	Operasyonun önemli konumlarında yerel tedarikçilerde harcama oranı.	ABD harcamalarının %80'i yerel tedarikçilerdendir. Bu rapor bağlamında «yerel» tedarikçiler, tedarikte buldukları operasyonla aynı coğrafi pazarda bulunan tedarikçiler olarak tanımlanmaktadır. Sadece ABD verileri mevcuttur.	ABD harcamalarının %98,9'u yerel tedarikçilerdendir. Bu rapor bağlamında «yerel» tedarikçiler, tedarikte buldukları operasyonla aynı coğrafi pazarda bulunan tedarikçiler olarak tanımlanmaktadır. Sadece ABD verileri mevcuttur.
<b>ÇEVRESEL</b>				
<b>Enerji *</b>	<b>G4-EN3</b>	Organizasyon içinde enerji tüketimi.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46  Isıtma, soğutma veya buhardan enerji tüketimi bulunmamaktadır. MetLife herhangi bir enerji satmamaktadır.	2013 yanıtına bakınız.  Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN5</b>	Enerji yoğunluğu.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46	Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN6</b>	Enerji tüketiminin azaltılması.	2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 38	Çevreyi Koruma, s. 17–18

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>ÇEVRESEL (DEVAMI)</b>				
<b>Emisyonlar *</b>	<b>G4-EN15</b>	Doğrudan sera gazı emisyonları (kapsam 1).	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46  Emisyon hesaplama yöntemimiz, Sera Gazı Protokolünü temel almaktadır. Hesaplamaya CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> ve N <sub>2</sub> O gazları dahil edilmiştir. Kullanılan küresel ısınma potansiyeli oranları 1995 tarihli IPCC İkinci Değerlendirme Raporu'ndan alınmıştır. Emisyonlar için konsolidasyon yaklaşımı, finansal denetimi temel almaktadır.	2013 yanıtına bakınız.  Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN16</b>	Enerji dolaylı sera gazı emisyonları (kapsam 2).	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46  Yukarıda G4-EN15'teki emisyon hesaplama yöntemi notuna bakınız.	2013 yanıtına bakınız.  Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN17</b>	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (kapsam 3).	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46  Yukarıda G4-EN15'teki emisyon hesaplama yöntemi notuna bakınız.	2013 yanıtına bakınız.  Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN18</b>	Sera gazı emisyonları yoğunluğu.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 46	Performans Tabloları, s. 3
	<b>G4-EN19</b>	Sera gazı emisyonlarının azaltılması.	2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 38, 40	Çevreyi Koruma, s. 17–18

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL—İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE SAYGIN İŞ</b>				
<b>İstihdam</b>	<b>G4-LA2</b>	Operasyonun önemli konumlarına göre, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar.	MetLife tüm tam zamanlı ABD çalışanlarına haklar sağlamaktadır ve bu planlar genellikle haftada 20 saat veya daha fazla çalışan yarı zamanlı çalışanlara sunulmaktadır ancak haftalık 20 saatten az çalışan sözleşmeli personel veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmamaktadır. Bu haklar aşağıdakileri kapsar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sağlık sigortası</li> <li>• Diş sağlığı sigortası</li> <li>• Kısa vadeli ve uzun vadeli maluliyet sigortası</li> <li>• Şirket tarafından ödenen hayat sigortası</li> <li>• 401(k) birikim ve yatırım planı</li> <li>• MetLife hisse senetleri, 401(k) planımızda isteğe bağlı yatırım seçeneği olarak ve ayrıca üst düzey ve yüksek maaşlı çalışanlar için hisse senedi teşvik ödülü programlarımızın bir parçası olarak sunulmaktadır</li> <li>• Nakit bakiyesi tanımlı hak emeklilik planı</li> <li>• Sağlık ve Bakmakla Yükümlü Olunan Kişi Bakımı Esnek Harcama Hesapları</li> <li>• Sağlık sigortası için çalışan katılımına yönelik Sağlık Çalışması temettüsü kazanma fırsatı</li> <li>• İsteğe bağlı çalışan tarafından ödenen hayat sigortası</li> <li>• Hukuki Hizmetler Planı</li> <li>• Kritik Hastalık Sigortası</li> </ul>	2013 yanıtına bakınız.  <a href="#">MetLife Kariyer web sitesi, Haklar bölümü</a>
<b>Eğitim ve Öğrenim *</b>	<b>G4-LA9</b>	Her çalışan için cinsiyete ve çalışan kategorisine göre yıllık ortalama eğitim saati.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 45	Performans Tabloları, s. 2
	<b>G4-LA10</b>	Çalışanların istihdamını destekleyen ve kariyer yönetimine yardımcı olan yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenme programları.	2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 25	MetLife'ta Çalışma, s. 10–11 <a href="#">MetLife Kariyer web sitesi, Gelişim bölümü</a>
	<b>G4-LA11</b>	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişimi gözden geçirmesi alan çalışanların yüzdesi.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 45	Performans Tabloları, s. 2 <a href="#">MetLife Kariyer web sitesi, Performans bölümü</a>

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL—İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE SAYGIN İŞ (DEVAMI)</b>				
<b>Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar *</b>	<b>G4-LA12</b>	Yönetim kurullarının yapısı ve cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre her çalışan kategorisi için çalışanların dağılımı.	2013 Raporu, Performans Tabloları, s. 45	Performans Tabloları, s. 2
<b>SOSYAL—İNSAN HAKLARI</b>				
<b>Ayrımcılık yapılmaması *</b>	<b>G4-HR3</b>	Toplam ayrımcılık olayları sayısı ve uygulanan düzeltici eylemler.	MetLife zaman zaman mevcut ve/veya eski çalışanları tarafından çeşitli forumlarda ve yargı bölgelerinde eşit istihdam fırsatları yasalarının çeşitli ihlal iddiaları ile dava edilmektedir. MetLife bu tür iddialara karşı kendini savunmaktadır ve çoğu davada tüm iddialar reddedilmektedir. Zaman zaman MetLife, dava masraflarından kaçınmak amacıyla herhangi bir sorumluluk kabul etmeksizin belirli taleplerde uzlaşmaya gitmiştir.	2013 yanıtına bakınız.
<b>SOSYAL—TOPLUM</b>				
<b>Yerel Topluluklar</b>	<b>G4-S01</b>	Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmesi ve gelişim programları uygulanan operasyonların yüzdesi.	Bu gösterge MetLife için geçerli değildir.	2013 yanıtına bakınız.
	<b>G4-FS13</b>	Düşük nüfuslu veya ekonomik olarak dezavantajlı alanlarda türe göre erişim noktaları.	2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 21–22	2013 yanıtına bakınız. Müşterilerimize Odaklanma, s. 9
	<b>G4-FS14</b>	Dezavantajlı kişiler için finansal hizmetlere erişimi iyileştirme girişimleri.	2013 Raporu, Hareket Gücü Oluşturma, s. 21–22  MetLife, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin engelli kişiler tarafından kolay kullanılmasını sağlamaya çalışmaktadır. Web sitemiz, <a href="#">WC3 standartlarının</a> en iyi uygulamalarına göre kodlanmaktadır ve <a href="#">508 uyumludur</a> . Bu sayede web sitemiz, işitme veya görme engelli kişiler ve ince motor kontrol becerileri sınırlı kişiler tarafından daha kolay kullanılabilir. Ayrıca sunduğumuz ürün ve hizmetlerde İngilizce konuşmayan kişileri kapsamayı da amaçlıyoruz. Telefonda çeviri hizmetinden yararlanıyoruz ve çeşitli dillerde formlar sağlıyoruz. Ayrıca her yıl sorunları çözmek için gizlilik ve BT risk taramaları gerçekleştiriyoruz. Halihazırda kamuya açık sitelerimizde 508 uyumu taraması yapıyoruz.	MetLife, dezavantajlı kişilerin ürün ve hizmetlerimize erişimini kolaylaştırmaya çalışmaktadır. Tüm dünyadaki çeşitli ülkelerde nüfusun daha geniş segmentlerine ulaşmak amacıyla diğer sektörlerden ortaklarla birlikte çalışıyoruz. Örneğin Kolombiya ve Brezilya'da kapıdan kapiya ve telefon üzerinden aylık 2,50 USD gibi düşük primlerle Kişisel Kaza sigorta poliçesi satan şirketlerle çalışıyoruz. Mısır ve Şili'de telefon vasıtasıyla müşteri tabanlarına aylık 5 USD'ye Kişisel Kaza ve Asistans hizmetleri satan lider mobil iletişim operatörleriyle birlikte çalışıyoruz. Bu ülkelerde müşterilerin genellikle klasik dağıtım kanallarından (acente ve banka gibi) sigortacılık hizmetlerine erişimi bulunmuyor: bir kredi kartı veya banka hesabı bulunmayabilir ancak cep telefonları var. Telefonla veya sigorta satmak için onlara ulaşarak ve sigorta primlerini tahsil etmek için alternatif yöntemler sağlayarak, ihtiyaçları olan korumayı sunuyoruz.

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL — TOPLUM (DEVAMI)</b>				
<b>Yolsuzluğu önleme *</b>	<b>G4-S03</b>	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonların ve belirlenen önemli risklerin toplam sayısı ve yüzdesi.	Tüm dünyadaki MetLife operasyonları en az yılda bir yolsuzluğu önleme risk değerlendirmesinden geçmekte ve sürekli takip ve test faaliyetleri ile yolsuzlukla mücadele denetimlerinin yolsuzluk riskini etkin şekilde azaltması sağlanmaktadır.	2013 yanıtına bakınız.
	<b>G4-S04</b>	Yolsuzluk önleme politikaları ve prosedürleriyle ilgili iletişim ve eğitim.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 12–13  MetLife'in Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası tüm dünyadaki MetLife çalışanlarına yerel dillerde duyurulmuştur. Politika, tüm çalışanların erişebileceği MetLife'in küresel intranet sitelerinde de mevcuttur. Üçüncü taraflar da, etkileşimde bulunduğumuz tüm taraflara sağlanan bir broşürle MetLife'in politikası konusunda eğitilmektedir.	2013 yanıtına bakınız.  Riski Yönetme, Etik ve Dürüst Şekilde Faaliyet Gösterme, s. 7  2014 yılında MetLife, tüm dünyadaki çalışanları için zorunlu bir yolsuzlukla mücadele e-egitim kursu başlattı. Kursta rüşvet ve yolsuzluk riskleri ele alınmış ve MetLife'in Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikasının önemli gereksinimleri açıklanmıştır.
<b>Kamu Politikası</b>	<b>G4-S06</b>	Ülkeye ve alıcı/yararlanıcıya göre siyasi katkıların toplam değeri.	2013 Raporu, İstikrar Sağlama, s. 15  MetLife, Uluslararası Hükümet İlişkileri Başkanı'ndan açık onay almadan Amerika Birleşik Devletleri dışında siyasi katkı yapılmasını yasaklar. 2013 yılında Amerika Birleşik Devletleri dışında herhangi bir siyasi bağışta bulunmadık.	MetLife, Uluslararası Hükümet İlişkileri Başkanı'ndan açık onay almadan Amerika Birleşik Devletleri dışında herhangi bir siyasi bağışta bulunmadık.  <u>2014 Siyasi Faaliyetler Raporu</u>
<b>Rekabete Aykırı Davranış</b>	<b>G4-S07</b>	Rekabete aykırı davranış, antitröst ve tekel uygulamalarından dolayı toplam hukuki işlem sayısı ve sonuçları.	Şirket düzeyinde yok.	Şirket düzeyinde yok.

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL — ÜRÜN SORUMLULUĞU</b>				
<b>Ürün ve Hizmet Etiketleme</b>	<b>G4-PR5</b>	Müşteri memnuniyetini ölçen anketlerin sonuçları.	2013 Raporu, <a href="#">Müşteri Odaklılığa Odaklanmamız</a> , s. 17–20	2013 yanıtına bakınız.  Müşterilerimize Odaklanma, s. 8  MetLife, 2013 Global Impact raporunda SatMatrix Net Tavsiye Skorunu (NPS) bildirmiştir. Skor, ABD müşterileri hayat sigortası faaliyetlerine odaklanan bir dışarıdan ölçüttür. MetLife'in 2014 yılındaki puanı 20 iken bu puan 2011 yılında -6 idi. Gelecekte MetLife, şu anda ölçülen Klasik NPS'ye ek olarak müşteri memnuniyetini ölçmek için ek araçlar (rekabet ve ilişki NPS'si) geliştirecektir.
<b>Pazarlama İletişimleri</b>	<b>G4-PR7</b>	Reklam, promosyon ve sponsorluk dahil olmak üzere pazarlama iletişimleriyle ilgili düzenlemelere ve isteğe bağlı kurallara uyumsuzluk olaylarının sonuç türüne göre toplam sayısı.	<a href="#">Şirket düzeyinde yok.</a>	Şirket düzeyinde yok.



# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL — ÜRÜN SORUMLULUĞU (DEVAMI)</b>				
<b>Müşteri Gizliliği *</b>	<b>G4-PR8</b>	Müşteri gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kayıplarıyla ilgili toplam haklı şikayet sayısı.	<p>Alınan toplam şikayet sayısı gizli bilgidir. MetLife kişisel bilgilerin güvenliği, gizliliği ve bütünlüğünü koruma ve tüm ilgili gizlilik ve veri koruma yasaları ve yönetmeliklerine uyma konusunda karardır. Bu amaçla MetLife'in bir gizlilik ofisi, baş gizlilik sorumlusu ve bir küresel gizlilik politikası bulunmaktadır ve ayrıca kişisel tanıtıcı bilgilerin güvenliğini korumak için idari, fiziksel ve teknik prosedürler uygulamaktadır.</p> <p>Diğer organizasyonlara benzer şekilde MetLife zaman zaman güvenlik ihlalleri yaşamakta ve bunlar genel olarak kişisel tanıtıcı bilgilere izinsiz erişim, kayıp, açıklama veya yanlış yönlendirme olarak tanımlanmaktadır. Bu tür bir olay durumunda MetLife'in etkilenen kişilerle ilgili etkisini en aza indirme, ilgili yasal gereksinimleri uygulama, ana nedeni araştırma ve gelecekteki olayları önlemek için gerekiyorsa temel nedeni giderme gibi acil adımları atan gizlilik uzmanları, avukatlar ve şirket çalışanlarından oluşan olaydan sorumlu bir ekibi bulunmaktadır.</p>	2013 yanıtına bakınız.
<b>Uyumluluk</b>	<b>G4-PR9</b>	Ürün ve hizmet sağlanması ve kullanımıyla ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmamasından dolayı önemli miktardaki cezaların parasal değeri.	<p>'Önemli' para cezalarını 10-K'da belirtilen cezalar olarak değerlendiriyoruz.</p> <p><a href="#">2013 10-K Formu, s. 342–343, 346</a></p>	<p>'Önemli' para cezalarını 10-K'da belirtilen cezalar olarak değerlendiriyoruz.</p> <p><a href="#">2014 10-K Formu, s. 332–334, 336</a></p>

# ÖZEL STANDART AÇIKLAMALAR: GÖSTERGELER

Maddi Boyutlar	Gösterge	Gösterge Açıklaması	2013 Yanıtı	2014 Yanıtı
<b>SOSYAL — ÜRÜN SORUMLULUĞU (DEVAMI)</b>				
<b>Ürün Portföyü</b>	<b>G4-FS7</b>	Her bir iş birimine belirli bir sosyal fayda sağlamak amacıyla geliştirilen ürün ve hizmetlerin amaca göre detaylandırılmış parasal değeri.	2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 30–31	Değer Oluşturma, Büyüme Sağlama, s. 5  2014 yılında MetLife: <ul style="list-style-type: none"> <li>50 milyon dolar büyüklüğündeki Essential Capital Consortium'a, tüm dünyada gelişmekte olan piyasalardaki düşük gelirli insanlara hizmet sunan, sosyal amaçlarla faaliyet gösteren mikro finansman, sağlık ve enerji alanlarındaki şirketlere kredi kullandırmak üzere 10 milyon kaynak sağlamıştır.</li> <li>Durham merkezli Self-Help Venture Fund'a 5 milyon dolar kredi sağlamıştır. Self-Help bu kaynağı kullanarak, düşük gelirli aileler için finansal hizmetleri genişleten kredi kooperatiflerine yatırımda bulunmuştur.</li> <li>Asya ve Afrika'da finansal katılımı desteklemeye ayırdığı fonu 10 milyondan 15 milyon dolara yükseltmiştir. 400 milyon dolarlık LeapFrog Finansal Katılım Fonu II, şirketlere sigorta, birikim ve yatırım ürünleri sağlama finansmanı sunarak düşük gelirli tüketicilere fayda sağlamaktadır.</li> <li>National Equity Fund tarafından yönetilen bir fon vasıtasıyla gazilere destek amaçlı konulara 40 milyon dolar destek sağlama hedefimize doğru mesafe kat edilmiştir. 2014 taahhüdü, Phoenix, Arizona'da Victory Place Aşama IV'ü finanse etmek için 11,5 milyon dolardı.</li> </ul> MetLife Sosyal Yatırım Programları
	<b>G4-FS8</b>	Her bir iş birimine belirli bir çevresel fayda sağlamak amacıyla geliştirilen ürün ve hizmetlerin amaca göre detaylandırılmış parasal değeri.	2013 Raporu, Bağlılığı Koruma, s. 30–31	2003 yılından bu yana MetLife, yenilenebilir enerji projelerine 2,9 milyar dolar yatırım yapmıştır.  MetLife Gayri Menkul Yatırımları, 46 LEED sertifikalı gayrimenkulde pay sahibidir.
<b>Aktif Sahiplik</b>	<b>G4-FS10</b>	Raporlamada bulunan organizasyonun çevresel veya sosyal konularda etkileşimde bulunduğu, kurumun portföyündeki şirketin yüzdesi ve sayısı.	Yok	Yok
	<b>G4-FS11</b>	Pozitif ve negatif çevresel ve sosyal taramaya tabi tutulan varlıkların yüzdesi.	Yok	Yok